

# CGV RESTORE PHONE

## Identification du vendeur:

www.restorephone.fr est édité par la société RESTORE PHONE SARL au capital de 5000 € dont le siège social est basé: ZA les Lots- Route de Romans- 26600 Tain L'Hermitage. Immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Romans Sur Isère sous le numéro siren: 750755365.

N°TVA Intracommunautaire: FR21750755365

Notre service client est joignable soit par téléphone au 04.69.24.13.10 (Prix d'un appel national depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 12h45 à 18h30, hors jours fériés, soit par mail à: [contact@restorephone.fr](mailto:contact@restorephone.fr)

## Objet et acceptation des conditions:

Les conditions générales de ventes décrites ci-dessous détaillent les droits et obligations du site RESTORE PHONE, et de ses clients dans le cadre de tous les produits se trouvant sur le site [www.restorephone.fr](http://www.restorephone.fr)

Toute commande impliquera l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Pour l'acceptation des présentes conditions générales de vente le client doit être majeur et jouir de la capacité juridique nécessaire, ou être autorisé par son tuteur ou son curateur s'il est incapable.

RESTORE PHONE se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment, dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par l'Acheteur.

## Propriété intellectuelle:

RESTORE PHONE est une marque française déposée, appartenant à la société RESTORE PHONE SARL.

Sous réserve des droits éventuels de partenaires de RESTORE PHONE SARL ou de tout autre tiers, les utilisateurs reconnaissent que l'ensemble des contenus, textes, photo, images, son, données, bases de données et programmes téléchargeables, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété exclusive de RESTORE PHONE SARL. Tous droits de

reproduction ou de représentation sont strictement réservés et l'utilisation de tout document provenant du site n'est autorisée qu'à titre d'information pour un usage privé.

Par conséquent, toute reproduction, représentation, utilisation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale du site ou de ses éléments, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, sont interdites, sans l'autorisation écrite préalable de RESTORE PHONE SARL, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque. Les logos, marque et produits cités sur le site sont la propriété respective de leurs auteurs et/ou titulaires.

## **Produits:**

Les produits proposés à la vente sont décrits sur notre site.

La couleur des produits présentés sur le magasin en ligne peut différer de la couleur du produit réel, en fonction de la configuration de votre écran d'ordinateur. Il s'agit de différences minimales et ne portent pas sur les caractéristiques essentielles des produits.

## **Disponibilité:**

Les produits sont disponibles à la vente dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité du produit, nous vous remboursons le montant de l'article dans un délai maximum de 10 jours ouvrés par le même mode de règlement que celui utilisé à l'origine.

## **Prix:**

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les prix sont ceux en vigueur au jour de la commande, ils tiennent compte de la TVA applicable. Tout changement du taux de TVA sera répercuté automatiquement sur les prix.

Les frais de port apparaissent sur l'écran après sélection du mode de livraison.

Le site RESTORE PHONE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

## **Commande:**

Pour toute commande, vous devrez au préalable vous inscrire sur notre site dans la rubrique "Connexion".

Il vous faudra remplir le formulaire de création d'un compte. Vous choisirez un login et un mot de passe qui vous serviront pour vos commandes ultérieures.

Avant la validation, il vous est systématiquement proposé de vérifier chacun des éléments de votre commande, vous pouvez ainsi corriger les erreurs éventuelles.

Pour valider la commande, vous devrez obligatoirement accepter les présentes conditions générales de ventes en cochant la case "J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve". La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.

Une fois celle-ci validée, vous recevrez un email récapitulatif (produits, quantités, prix, adresse livraison...).

La préparation de votre commande est réalisée sous 24h ouvrés, à partir de la validation de votre règlement.

Dès l'envoi de votre colis nous vous communiquerons votre numéro de suivi par mail.

## **Modalités de paiement:**

Plusieurs modes de règlement sont à votre disposition:

**CB:** Vous accéderez à un espace dédié mis à disposition par la "Banque Populaire", lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement.

Pour plus de sécurité, nous utilisons le protocole 3D-Secure qui vous redirigera automatiquement vers une page sécurisée de votre banque. Vous devrez alors renseigner une donnée que celle-ci peut authentifier (un code reçu par sms, un mot de passe personnel...), afin de valider la transaction. Si vous rencontrez un problème concernant cette vérification 3D- Secure, veuillez vous rapprocher de votre établissement bancaire qui vous guidera dans cette démarche.

**Chèque:** Vous pouvez notamment régler par chèque libellé à l'ordre et l'adresse suivante:

Restore Phone  
ZA Les Lots  
Route de Romans  
26600- TAIN L'HERMITAGE

Nous vous informons que votre commande ne sera expédiée qu'après encaissement de votre chèque.

Si nous ne recevons pas votre chèque dans un délai de 10 jours ouvrés, suivant la validation de votre panier et la demande de règlement, nous annulerons votre commande et remettrons les produits commandés à disposition sur notre site de vente.

**Virement bancaire:** En cas de sélection de ce mode de paiement, vous recevrez nos coordonnées bancaires par mail après validation de votre commande. Elle sera validée dès lors que le virement aura été effectué, et validé par RESTORE PHONE.

Si nous ne recevons pas votre virement dans un délai de 7 jours ouvrés, suivant la validation de votre panier et la demande de règlement, nous annulerons votre commande et remettrons les produits commandés à disposition sur notre site de vente.

### **Transfert de propriété:**

Les produits vendus sur le site [www.restorephone.fr](http://www.restorephone.fr) demeurent la propriété de RESTORE PHONE SARL, jusqu'au paiement intégral du prix par l'acheteur. Le transfert de propriété est effectif une fois ce paiement réalisé.

### **Livraison:**

#### ***Zone et Conditions de livraison:***

Nous livrons uniquement en France Métropolitaine (Corse et Monaco inclus).  
Il n'y a pas de départ le samedi, dimanche, et jours fériés.

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif, ils ne tiennent pas compte du délai de préparation de 24h ouvrés.

#### ***Moyens de transport:***

**Prêt à Poster Lettre Suivie:** Livraison directement en boîte aux lettres, délai indicatif de la Poste de 48H à 72H ouvrés. Vous pourrez suivre l'acheminement de votre lettre grâce à votre numéro de suivi qui vous est remis par mail dès l'envoi de votre commande. Dans le cas où le format de la lettre suivie ne rentre pas dans votre boîte aux lettres, un avis de passage sera déposé. Vous disposez alors d'un délai de 15 jours consécutifs pour le récupérer sous présentation de votre pièce d'identité. Au-delà de cette période, le colis est retourné à son expéditeur, en l'occurrence RESTORE PHONE. Vous devrez donc payer de nouveaux frais de ports pour tout renvoi de votre commande. Si les produits choisis ne correspondent pas à ce mode d'envoi, vous basculez automatiquement en Chronopost. Ni RESTORE PHONE, ni la Poste ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison, la Poste ne s'engageant pas sur les délais de livraison de ce produit.

**Chronopost:** Le délai moyen de livraison constaté est de 24h ouvrés. Le colis est remis à votre domicile contre signature. En cas d'absence le colis est déposé dans le point relais Chronopost le plus proche de chez vous. Vous pourrez suivre cela à l'aide du numéro de suivi communiqué par mail. Il vous permettra de récupérer votre envoi au point d'instance indiqué. Vous disposez alors d'un délai de 14 jours consécutifs pour le récupérer muni d'une pièce d'identité. Au-delà de cette période, le colis est retourné à son expéditeur, en l'occurrence RESTORE PHONE. Vous devrez donc payer de nouveaux frais de ports pour tout renvoi de votre commande.

Nous ne pouvons être tenu responsable en cas de retard de livraison, vu que ce service est sous traité par Chronopost, et donc indépendant de notre société.

***Frais de livraison:***

Les frais de livraison comprennent les frais postaux, l'emballage, et la manutention.

Prêt à Poster Lettre Suivie: Facturé 1,50 euros à 4,50 euros selon les produits commandés.

Chronopost: Les frais de livraison sont facturés 8,50 euros. Livraison offerte à partir de 500 euros d'achat.

***Erreur d'adressage:***

L'adresse choisit lors du processus de commande incombe de votre responsabilité, nous ne pourrions donc être tenus pour responsable en cas d'erreur entraînant une absence de livraison.

***Perte, Vol, ou Avarie:***

Pour tout envoi en Prêt à Poster Lettre Suivie, notre responsabilité ne peut être engagée en cas de Perte, Vol, ou Avarie.

Pour une livraison en Chronopost, le montant de votre commande peut être remboursée si la responsabilité de Chronopost est engagée, dans la limite de 250 euros maximum. Si vous constatez un dommage matériel lors de l'ouverture du colis, vous devez nous en avvertir sous 2 jours ouvrés suivant la remise de votre colis à votre domicile ou son retrait au point relais, afin que nous puissions ouvrir une requête auprès de Chronopost.

## **Conditions spécifiques dans le cadre d'une réparation:**

***Avant l'envoi:***

- Vérifier qu'il n'y a plus de carte sim, ou carte mémoire.
- Supprimer toutes les protections de verrouillage (exemple: Désactiver la localisation de l'iPhone, votre compte icloud...), afin de pouvoir tester votre appareil après la réparation.
- Sauvegarder vos données personnelles (Photos, Vidéos, Musique, Contacts...) avant l'envoi de l'appareil. Nous ne pouvons être tenu responsable en cas de perte de vos données.

***Procédure de Transport:***

Une fois votre commande finalisée, vous recevrez par mail une facture ainsi qu'un bon de transport. **Emballez soigneusement (papier bulle, carton...) et uniquement votre smartphone**, sans accessoires ni emballages d'origine.

Joignez-y la facture de votre commande reçue précédemment et collez le bon de transport sur le colis.

Vous n'avez plus qu'à déposer ce dernier au bureau de poste le plus proche de chez vous. Votre smartphone sera réparé sous un délai de 48h ouvrés après réception de celui-ci dans nos locaux. Une fois la réparation effectuée, votre mobile sera réexpédié.

**Pour les prestations de soudure, la réparation est effectuée sous 7 jours ouvrés.**

### ***Frais de livraison:***

Les frais prennent en compte le transport Aller/Retour de votre produit.

Chronopost: Les frais de livraison sont offerts.

### ***Diagnostic en centre de réparation:***

Une fois votre téléphone réceptionné dans notre centre de réparation, notre service technique mettra tout en œuvre pour réparer votre mobile sous 48h ouvrés. Cependant si nous constatons que le mobile est irrécupérable nous vous le renverrons en l'état.

Si le technicien constate après l'ouverture du téléphone qu'une ou des pièces complémentaires sont défectueuses, vous en serez tenu informé. Vous aurez alors la possibilité d'accepter ou non l'échange de la ou des pièces concernées. En cas de refus, nous remplacerons uniquement la pièce commandée à l'origine.

Si l'origine de la panne diffère de celle sélectionnée lors de la commande, nous vous contacterons pour vous le signaler. Dans le cas où la réparation serait moins onéreuse que celle définie à l'origine, vous serez remboursé de la différence, sous 14 jours ouvrés, par le moyen de paiement choisi lors de la commande.

Dans le cas inverse vous devrez vous acquitter de la différence. En cas de refus le mobile vous sera renvoyé en l'état. Nous vous rembourserons le montant de la commande avec une retenue de 10 euros en guise de participation aux frais de transports.

Nous déclinons toutes responsabilités pour toutes pannes avérées après ouverture de votre mobile.

### **Retrait en Magasin:**

Vous avez la possibilité d'opter pour le retrait de votre commande en magasin, que vous pourrez sélectionner lors du choix du transporteur, avant la validation définitive de votre commande.

Dans le cas échéant, vous êtes dispensés des frais postaux, d'emballage, et de manutention.

Une fois le règlement effectué par vos soins, votre commande est disponible immédiatement sauf si mention contraire.

Dans le cadre d'une réparation le délai maximum est de 48h ouvrés à compter du dépôt de votre téléphone. Nous vous enverrons un mail une fois celle-ci effectuée.

La commande est à récupérer à l'adresse suivante:

Restore Phone  
ZA Les Lots  
Route de Romans  
26600- Tain L'Hermitage

## **Rétractation:**

### ***Droit de rétractation:***

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze jours francs après réception de votre commande sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

### ***Formalités de retour du produit:***

Pour toute procédure de retour, vous devez remplir le formulaire de rétractation. Une fois celui-ci réceptionné, un accusé de réception vous sera adressé par mail.

L'envoi du produit doit intervenir au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation à l'adresse suivante: Sarl Restore Phone - ZA les lots - Route de Romans - 26600 Tain L'Hermitage.

Pour que votre retour soit pris en compte, le produit retourné devra être dans son emballage d'origine, avec la facture jointe.

Les produits retournés incomplets, endommagés, salis, ou présentant des signes d'utilisation le rendant impropre à la vente ne seront pas repris.

Les frais inhérents au retour du produit seront à votre charge, sauf si erreur de référence de notre part.

### ***Exclusion du droit de rétractation:***

Les réparations sont exclues du droit de rétractation comme spécifié dans l'article L121-21-8 du Code de la Consommation: " Fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation" ;

### ***Remboursement:***

Le montant sera remboursé sur votre compte dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation. Cependant RESTORE PHONE SARL peut différer le

remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens.

Dans le cas d'un retour d'une partie de votre commande, vous serez remboursé du montant de l'article hors frais de port.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que pour l'achat.

***Majoration en cas de retard de remboursement:***

<b>Retard après l'expiration du délai de 14 jours ou de la récupération du bien</b>	<b>Majorations sur les sommes dues à la charge du professionnel</b>
Au plus 10 jours	4,29%
Entre 10 et 20 jours	5%
Entre 20 et 30 jours	10%
Entre 30 et 60 jours	20%
Entre 60 et 90 jours	50%
Par nouveau mois de retard	5 points supplémentaires dans la limite du prix du produit, puis majoré du taux de l'intérêt légal soit : 4,29 %

**Garantie:**

***Garantie Légale de Conformité et de Vice Caché:***

RESTORE PHONE SARL dont le siège social est basé à ZA Les Lots- Route de Romans-26600 Tain L'Hermitage est garant de la conformité des biens au contrat, permettant au consommateur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du code civil.

D'autre part que RESTORE PHONE est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Dans le cadre de la garantie légale de conformité le consommateur:

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation.
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Etant précisé que ce délai sera porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.
- Est informé que cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement souscrite.



- Est informé qu'il peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du bien vendu prévu à l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Ces garanties légales peuvent être appliquées dans les conditions suivantes:

Article L211-4 Code de la consommation: "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité".

Article L211-5 Code de la consommation: "Pour être conforme au contrat, le bien doit  
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté".

Article L211-12 Code de la consommation: "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien".

Article 1641 Code civil: "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus".

Article 1646 Code civil: "Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente".

Article 1648 alinéa 1er Code civil: "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice".

### ***Garantie constructeur et commerciale:***

La durée de la garantie débute à compter de la date de livraison, et varie selon le type de produits sélectionnés :

Mobiles reconditionnés: Garantie commerciale de six mois.

Pièces détachées: Elles sont garanties pendant six mois, RESTORE PHONE ne pourra être tenu responsable en cas de détérioration de la pièce suite au montage, ou à une mauvaise utilisation de celle-ci.

**Réparation:** Garantie de six mois pièces et main d'œuvre, valable uniquement sur les pièces remplacées.

Une fois le téléphone ouvert par RESTORE PHONE ou par une tierce personne, la garantie constructeur ne pourra plus être appliquée, et sera donc définitivement perdue.

***Procédure en cas de panne:***

En cas de panne d'un produit sous garantie commerciale ou constructeur, avant tout envoi veuillez contacter au préalable notre service clientèle soit par email à [contact@restorephone.fr](mailto:contact@restorephone.fr), soit par téléphone au 04.69.24.13.10.

Une fois le dossier ouvert, veuillez nous adresser votre produit accompagné de la facture d'achat à l'adresse suivante: Restore Phone – ZA les lots – Route de Romans - 26600- Tain L'HERMITAGE. Les frais d'envoi sont à votre charge.

**Seul les produits et pièces achetés sur notre site [www.restorephone.fr](http://www.restorephone.fr) peuvent bénéficier de cette procédure.**

***Exclusion de garantie:***

- Tous produits ayant subi une intervention de votre part ou de celle d'un tiers.
- Tous produits ayant subi des dommages du a un accident, un mauvais entretien, ou une mauvaise utilisation.
- Tous produits utilisés de façon contraire aux instructions figurant sur le mode d'emploi.
- Toute modification, ou réparation du produit non effectuée par un prestataire agréé.
- Tous produits cassés.
- Tous produits présentant des traces d'oxydation.

**Cas de force majeure:**

Ni RESTORE PHONE, ni l'acheteur ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, émeute, insurrection, interruption de transport, problème d'importation ou d'exportation, douane, grève, lock-out, pénurie d'articles, incendie, tremblement de terre, tempête, inondation.

En présence d'un évènement constitutif de force majeure, RESTORE PHONE en avisera l'Acheteur dans les cinq jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet évènement. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure

Au-delà d'un délai d'un mois d'interruption pour cause de force majeure, RESTORE PHONE pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

**Informatique et Liberté:**

Les données personnelles du Client (nom, prénom, raison sociale, fonction, adresses électronique et géographique, numéros de téléphone et de télécopie, informations bancaires)

sont collectées par le site pour les besoins d'une bonne gestion des commandes, des livraisons et des factures, et sous le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978.

Les informations qui doivent être obligatoirement enregistrées par le Client pour pouvoir passer commande sont identifiées en ligne par un astérisque. Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles collectées par la Société le concernant. Pour exercer ce droit, le Client peut, à son choix, envoyer un e-mail à l'adresse suivante: [contact@restorephone.fr](mailto:contact@restorephone.fr), soit adresser un courrier à l'adresse suivante : Restore Phone – ZA les lots – Route de Romans - 26600- Tain L'Hermitage.

En passant commande sur le Site, le Client donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies lors de la prise de la commande au titre du fichier de clientèle du site pour les besoins de la facturation. La société conservera ces informations pendant une durée de 2 ans après prise de la commande sur support informatique. Par ailleurs, la société peut utiliser les données personnelles concernant le Client afin de lui adresser des offres commerciales susceptibles de l'intéresser. En application de la Loi Informatique et Libertés, le Client dispose cependant du droit de s'opposer à la réception par courrier électronique de documents de prospection commerciale non sollicitée, en adressant un courrier à l'adresse suivante: Restore Phone – ZA les lots – Route de Romans - 26600- Tain L'HERMITAGE.

**La société s'interdit la transmission des données personnelles communiquées par le Client à des partenaires commerciaux.**